

Email not displaying correctly? [View it](#) in your browser.



¡Buenas tardes!

¡Esperamos que todo esté bien contigo y que tu verano haya tenido un gran comienzo! ¡Bienvenido a esta edición de Wisconsin Registry Connection!

Esta edición del Wisconsin Registry incluye:

- Prácticas recomendadas tanto para el mantenimiento del perfil del programa como para los miembros individuales para asegurarse de que la información sea precisa y esté actualizada.
- Un resumen de la beca de Capacitación Básica Gratuita para el Cuidado Infantil que recientemente llegó a su fin.
- Una introducción a nuestro personal y algunas de las muchas tareas que manejan para mantener a Wisconsin Registry funcionando sin problemas.
- Un recordatorio de que nuestra oficina está cerrada el lunes 19 de junio (Juneteenth).
- Puntos de datos sobre solicitudes de membresía y servicio al cliente.

Sinceramente,

El equipo de Wisconsin Registry



Recordatorio: ¡Revisa tus perfiles!

¡Una buena idea es revisar los perfiles de su programa y del Registry individual y actualizarlos regularmente!

¡Tener información precisa ayuda a mantener el cumplimiento, y los datos precisos pueden ayudar a guiar las decisiones políticas importantes tomadas en la industria del cuidado infantil!

Propietarios del perfil del programa:

Mantenga actualizada la información de su centro revisando su perfil de programa y apoyando a su personal en la actualización de su información para:

1. Registros de verificación del diploma de escuela secundaria (high school).
2. Documentación de la experiencia laboral requerida para el puesto.
3. Documentación de los requisitos de capacitación.

Asegúrese de visitar [nuestra guía de soporte Mantenimiento de un perfil de programa de Registry](#) para obtener más información. Además, [nuestro kit de herramientas del programa de cuidado directo](#) está diseñado para

ayudar a los directores, supervisores del sitio y propietarios de cuidado infantil familiar a navegar por nuestro sistema.

Miembros del Registry: ¡Asegúrese de que su información sea precisa! ¡Revise su historial de educación y empleo en su perfil de Wisconsin Registry! Si necesita actualizar su historial de empleo, visite [nuestra guía de soporte de Actualización del historial de empleo.](#)!

Resumen de la capacitación básica sobre el cuidado infantil gratuita.

Capacitación fundamental para el cuidado infantil



Gracias al Departamento de Niños y Familias (DCF) por proporcionar fondos para estos cursos.

En junio de 2022, comenzó la financiación de cursos gratuitos de capacitación básica de cuidado infantil. El financiamiento, que fue proporcionado por el Departamento de Niños y Familias (DCF), se cerró el 31 de mayo de 2023.

¡Nos complace informar que más de 9,000 personas aprovecharon esta financiación durante el año pasado! ¡Gracias a DCF por proporcionar fondos para estos cursos!

Tenga en cuenta: los cursos de capacitación básica de cuidado infantil todavía se ofrecen, pero ahora se ofrecen a un costo.

Consulte la [DCF Approved Training Agencies Offering Noncredit Child Care Courses](#) y el [Wisconsin Registry Statewide Training Calendar](#) para obtener la lista de agencias que actualmente ofrecen estos cursos.

Acerca de nosotros: Wisconsin Registry

El Registro de Wisconsin tiene ocho miembros del equipo de operaciones, además de nuestro Director de Operaciones, que procesan las solicitudes de membresía. Además, nuestro personal de operaciones responde a las necesidades de servicio al cliente, lo que incluye responder preguntas a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos. Gina y Gladys en nuestro equipo de operaciones también manejan nuestros canales de servicio al cliente españoles.

Nuestro equipo de desarrollo profesional es un personal de tres personas, completando la aprobación de Capacitador y Asistencia Técnica, la aprobación de cursos y eventos, y la puesta en marcha de credenciales. También responden a las necesidades de servicio al cliente relacionadas con estos temas.

Nuestro personal también trabaja con socios comunitarios y asiste a conferencias, tanto para ayudar a crecer como para apoyar el campo de ECE. El personal de Wisconsin Registry, dirigido por nuestro Director de Operaciones, trabaja arduamente para procesar sus solicitudes y documentos de manera oportuna, al tiempo que responde a las necesidades de servicio al cliente.

¡Estamos agradecidos de tener un personal tan excelente aquí en Wisconsin Registry!

WISCONSIN REGISTRY



PERSONAL DE OPERACIONES



WISCONSIN REGISTRY



PERSONAL DE DESARROLLO PROFESIONAL



Oficina cerrada: lunes, 19 de junio

Nuestra oficina estará cerrada el lunes 19 de junio en honor a Juneteenth. Reanudaremos [nuestro horario comercial normal](#) el martes 20 de junio.

Para obtener más información sobre Juneteenth, visite [este sitio web](#).

En números



¡Wisconsin Registry está viendo números récord cuando se trata de solicitudes de membresía! El gráfico anterior muestra el aumento constante en las solicitudes de membresía en los últimos cinco años. ¡En los primeros cinco meses de este año, estamos promediando 2,348 solicitudes por mes!

En comparación con el mismo período de tiempo en 2019, el año pasado no había un cupón de membresía gratuito disponible, ¡nuestro personal está manejando más de 1,000 solicitudes más por mes! También estamos viendo casi 500 solicitudes más por mes que en los últimos años.

2,420

Además de nuestro número récord de solicitudes de membresía, nuestro equipo ha estado ocupado manejando solicitudes de servicio al cliente. Desde principios de año, nuestro personal ha resuelto un promedio de 2,420 tickets de Zendesk por mes con un tiempo promedio de primera respuesta de 3.8 horas.

[Unsubscribe](#) | [Update Preferences](#)

Wisconsin Registry
2908 Marketplace Drive, Suite 103
Fitchburg, WI 53719
www.wiregistry.org